

検定試験の自己評価シート

自己評価実施日:平成23年9月14日

検定事業者名:財団法人日本英語検定協会

検定試験名:実用英語技能検定

【5段階評価の目安】

A:十分達成されている B:おおむね達成されている C:一部達成されている D:あまり達成されていない E:ほとんど達成されていない

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
<p>【評価の視点】 組織としての理念・目的が明確であり、検定試験を継続的・安定的に実施するために必要な組織体制や財務基盤を有するとともに、実施主体自身がPDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に事業を改善していく組織となっていること。また、受検者や利用者(学校・企業等)への適切な情報公開と個人情報の保護がなされていること。</p>					
1 実施主体	① 組織	1	<p>○検定試験を実施する組織としての理念や目的が明確である。</p> <p>当協会は日常の社会生活に必要な英語(以下実用英語という。)の普及、向上及び習得に資するため、別に定める実用英語技能審査規準に従い、その習得した実用英語の能力を検定し、及びその能力を養成することを目的とする。またこの目的を達成するために次の事業を行なう</p> <ul style="list-style-type: none"> 一 実用英語に関する検定試験の実施、およびその証明書の発行 二 実用英語に関する通信教育 三 実用英語に関する調査および研究 四 実用英語に関する出版 五 実用英語学および英語会話に関する講習会、講演会および展覧会等の開催 六 その他目的を達成するために必要な事業 <p>[法人の概要]:【http://www.eiken.or.jp/step/outline.html】 [審査規準]:【http://www.eiken.or.jp/about/basis.html】</p>	A	PDCAサイクルに基づき、継続的に改善を図っていく。
		2	<p>○検定試験を実施することの社会的使命が明確である。</p> <p>当協会は実用英語の普及、向上及び習得に資するため、別に定める実用英語技能審査規準に従い、その習得した実用英語の能力を検定するための試験を行なう。</p> <p>[英検とは]:【http://www.eiken.or.jp/about/index.html】</p>	A	
		3	<p>○検定試験を実施する組織(役職員体制、事務処理体制、作問体制、危機管理体制等)が、検定試験の目的、使命を達成するための組織として適切に構成されている。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 役職員体制、<input checked="" type="checkbox"/> 事務処理体制、<input checked="" type="checkbox"/> 作問体制、<input checked="" type="checkbox"/> 危機管理体制 <input type="checkbox"/> その他()</p> <p>役職員体制: 役職員の権限・職務は「稟議規程」、「職務権限規程」、「職務分掌」等において分離・規程し、検定試験の実施運営にあたっての責務を明確にしている。 事務処理体制: 円滑な検定試験の実施、受検者や利用者への適切な対応のため統括部署を設置し、業務フローに従いチェック機能を設け事務処理にあっている。 問題制作体制: 適正な問題制作のため、アイテムライター(原案作成者)の研修を定期的に行い、さらに問題作成委員会において実用英語審査規準に基づき制作している。 危機管理体制: 不測の事態に備え、対応ガイドラインを整備し、これに従って対応体制ならびに対応方法と各部署の役割を明確にしている。</p>	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
		4	<p>○手続等に関する問い合わせ、試験後の問い合わせ先が設置され、受検願書やホームページ等に適切に公開されている。</p> <p>問合せ等については、主に英検サービスセンターで対応し、問合せ先はガイド・願書・web等にて周知している。</p> <p>英検サービスセンター(個人受付):03-3266-8311 英検サービスセンター(団体受付):03-3266-6581 ※平日10:00~17:00 土・日・祝日を除く、ただし試験前日・当日は以下の通り窓口開設 試験前日9:30~17:30 / 試験当日8:00~17:30 24時間自動応答・FAXサービス 03-3513-0951</p> <p>[問合せ先]:【http://www.eiken.or.jp/contact.html】</p>	A	
		5	<p>○目標(Plan)―実行(Do)―評価(Check)―改善(Action)というPDCAサイクルに基づき、組織的・継続的に事業を改善している。</p> <p>各部署ごとに受験者、団体関係者、実施委員等からの意見あるいは質問はPC上でデータベース化するとともに担当部署にて検討し、毎月の経営会議にて各部署からの審議案件等をPDCAに基づき組織的・継続的に改善を行っている。改善にあたっては専門家のアドバイスを受けながら行っている。このサイクルは年3回の検定実施に併せて行っている。</p>	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
1 実施主体	② 財務	6	○実施主体の財務経理情報を備えている。(検定試験を継続して実施している場合には、複数年分。) (財務経理情報の例) 収支計算書、貸借対照表、財産目録等	☑備えている(財産目録、資産台帳及び負債台帳、収入収出に関する帳簿及び証拠書類、収支予算書及び事業計画書、収支計算書及び事業報告書、貸借対照表、正味財産増減計算書、キャッシュ・フロー計算書) [法人の概要]:【 http://www.eiken.or.jp/step/outline.html 】 ☐備えていない	A	外部監査の時期等の見直しを図る。
		7	○財務経理担当者等に対する内部牽制体制が確立されている。	入出金についての規定を設け、また入出金について複数の担当者で役割を分担するなど、適切な業務分掌により、不正や誤謬を事前に防ぐための体制を整備している。	A	
		8	○財務経理に関して、定期的または適宜監査を受けている。	☑受けている(☑内部監査、☑外部監査、☐その他) ☐受けていない(理由:)	A	
		9	【公益性のある実施主体の場合】 ○検定事業とその他の事業との関係や財務経理情報等の区分けが明確である。	各事業ごとの区分会計を行い、明確にしている。	A	
	③ 情報公開・その他	10	○情報公開する項目や方法などを明確に定めている。	寄附行為において、財務諸表等について「一般の閲覧に供するもの」と規程し、閲覧申請によって公開することを明確にしている。及び過去5年分をwebで公開している。 [法人の概要]:【 http://www.eiken.or.jp/step/outline.html 】	A	
		11	○受検者の個人情報保護に関する方針やマニュアル等が整備されている。	個人情報保護に関するPMS構図、各規定、マニュアル等をイントラに掲載し、随時役職員が確認できる状態にある。	A	
		12	○その他の特記事項等。	個人情報保護に関するプライバシーマークの認定を得ている。 [個人情報保護方針]:【 http://www.eiken.or.jp/privacy.html 】	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
2 実施内容	【評価の視点】					
	① 目的	13	○どのような知識・技能を測るかという検定試験の目的が明確である。 [英検とは]: 【http://www.eiken.or.jp/about/index.html】	英語能力の「聞く」「話す」「読む」「書く」4技能を測定する。	A	4技能を測定する目的を変えずに行っていく。
		14	○検定試験の内容が以下の点で明確で、検定試験の目的にかなっている。 <検定試験で測る具体的な知識・技能とその水準> 領域(分野)／対象層(受検資格等)／試験範囲／難易度／その他(特色等) [試験の内容]: 【http://www.eiken.or.jp/exam/index.html】	願書およびwebにて、受験資格、程度、試験時間、試験内容、問題形式等を明らかにしている。	A	
		15	【他に類似試験がある場合】 ○類似試験との関係性を学習者や利用者に分かりやすく示している。	実用英語の普及と向上を目的とした4技能を測定する英語試験で類似のものはないが、受験者の利便性、試験内容の類似性、相互に留学基準として認められている状況から目安としてTOEFLとの換算テーブルを公開し、かつ関係性の研究を継続している。 [換算テーブル]: 【http://stepeiken.org/comparison-table】 [研究]: 【http://stepeiken.org/research】 また同等の目的で、第二言語の使用・学習者の達成度などの共通理解を助けるためヨーロッパ言語共通参照枠(Common European Framework of Reference for Languages)との関連性調査をおこない、対応表を公開している(上記、研究サイト参照)。	A	
② 内容	16	【学校の単位認定や進学、就職等の際に活用される検定試験の場合】 ○当該検定試験と学校教育や職業能力との関係性が示されている。	web、ガイド、願書にて以下を告知している。 5級は中学初級程度、4級は中学中級程度、3級は中学卒業程度、準2級は高校中級程度、2級は高校卒業程度、準1級は大学中級程度、1級は大学上級程度。 高校・短大・大学における単位認定あるいは入試での優遇措置、高校卒業程度認定試験における試験科目の免除、海外大学進学のために英語能力の証明として必要とされる資格級、通訳案内士試験における1級合格者の外国語(英語)筆記試験の免除、教員採用試験での、英検資格に対する特別措置の適用等、について告知している。 [英検とは]: 【http://www.eiken.or.jp/about/index.html】 [英検のメリット]: 【http://www.eiken.or.jp/advice/index.html】	A	受験の目安として利用できるように、さらに分かりやすい内容での提供を目指す。	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
		17	<p>【学校教育で活用される検定試験の場合】 ○学習指導要領等に準拠していることについての明確な説明等がなされている。</p> <p>実用英語を検定する試験のため、学習指導要領等に配慮するに留めている。各級の大まかな目安は次のとおり。 1級 広く社会生活で求められる英語を十分理解し、また使用することができる。 準1級 社会生活で求められる英語を十分理解し、また使用することができる。 2級 社会生活に必要な英語を理解し、また使用することができる。 準2級 日常生活に必要な英語を理解し、また使用することができる。 3級 身近な英語を理解し、また使用することができる。 4級 簡単な英語を理解することができ、またそれを使って表現することができる。 5級 初歩的な英語を理解することができ、またそれを使って表現することができる。</p> <p>[審査規準]: http://www.eiken.or.jp/about/basis.html</p>	B	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
2 実施 内容	③ 手段	18	<p>○知識・技能の測定手法(筆記試験、CBT試験、実技試験、面接試験等)、審査・採点の基準が適切である。</p> <p>公開されている「実用英語技能審査基準」に則り、各級「読む」、「聞く」、「話す」、「書く」の4技能について総合的にその能力を有していると判断された場合を合格とする。選択式回答(マークシート)は機械読み取り後、エラーチェックを行っている。 記述式、面接式については採点基準(非公開)に基づき、トレーニングを受けた採点者が採点し、一部はダブルチェックを行っている。</p>	A	テスト理論等の調査・研究を継続し、問題作成・測定方法の改善に努める。
	④ その他	19	<p>○試験結果から得られるデータ等に基づき、検定試験の内容や測定手法、審査・採点基準等について、質の確保や継続的な改善を図っている。</p> <p>各級の審査基準は2006年に小規模な改定をおこなったが、基本的には各級設置当初の内容が踏襲されており、大きな変更はしていない。ただし審査基準が社会のニーズに合致しているか、適切であるかの検討は随時行っている。また問題内容や基準の測定方法については英語教育界、教育・心理測定の専門家や学会からの情報収集を継続し、審査基準に適した問題作成・測定方法の改善に努めている。</p> <p>一部の問題については事前テストを実施し、古典的テスト理論や項目反応理論を活用して、統計的な特徴や品質を把握した上で出題している。試験実施後も受験者の解答状況を同様に分析し、外部有識者を含めた合否判定会議における参考資料として活用している。また内容改善に向けて、問題作成担当者やアイテムライター(原案作成者)および問題作成委員会へのフィードバックとして上記分析資料を活用している。</p>	A	テスト理論等の調査・研究を継続し、問題作成・測定方法の改善に努める。

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
3 実施 手続	① 事前 準備	【評価の視点】				
		20	○試験の実施規則・要項等の受検手続が定められている。	Web・願書・団体受験申込の手引き等にて受検手続が定められている。 [英検申込み]:【 http://www.eiken.or.jp/apply/index.html 】 [申込みからの流れ]:【 http://www.eiken.or.jp/flow/index.html 】	A	受験者の利便性と継続的に適正な検定料で行なうための施策を総合的に考え、事業運営を行っていく。
		21	○試験実施前の情報管理対策(情報管理マニュアルの整備や担当者への研修・注意喚起など)が講じられている。 (例) 試験問題、解答等の作成、印刷、搬送、保管	試験問題・解答の作成には問題作成委員会に携わる限定された担当者のみが接触できる管理体制を敷き、問題の印刷に当たっては問題の持ち出し・コピー等を防ぐため部屋の入退出の際のチェック機能を設けている。配送に当たっては、問題・資材の受け渡しの際に引渡書・受領書を取り交わす。保管は、実施担当責任者のみが取扱うことができ、施錠できる場所での保管を実施規程及びマニュアルで規程している。	A	
		22	○受検者に対し十分な出願期間が確保されている。	各地域の現場の先生に直接ヒアリングを行ない、学内行事、学外行事の予定等を情報収集し、試験日程を決めるとともに出願決定までに十分な期間(3週間～1ヶ月)を設定している。	A	
		23	○受検料の適正性・妥当性について点検・検証されている。	収支相償の原則に立ち、検定試験が公正・公平に継続して実施できること、受験者の受益拡大のための事業開発・改善のために必要とされる準備金を確保できることを前提として検定料を決定している。	A	
		24	【学校の単位認定や進学・就職等の際に活用される検定試験の場合】 ○児童・生徒等が不利益を被らないように、配慮がなされている。	☑全ての児童・生徒に対して公平に情報提供されるよう配慮されている。 英検資格を優遇する高校・大学をwebにて公開しており、また全国の中学校・高等学校に冊子として無料で配付している。 [英検のメリット]:【 http://www.eiken.or.jp/advice/index.html 】 ☑実施時期への配慮がされている。 各地域の中学校・高等学校の学内行事・学外行事あるいは他検定の日程を調整しながら決定している。 ☑その他(学校では実情に合わせて実施できるよう各回複数試験日より選択が可能) [英検の受験案内]:【 http://www.eiken.or.jp/about/guide.html 】	A	
25	○その他の特記事項等。	インターネット・携帯電話・コンビニ・特約書店による受付を行っている。 [英検申込み]:【 http://www.eiken.or.jp/apply/index.html 】	A			

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等	
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価		
3 実施手続	② 試験実施	26	○試験監督業務のマニュアル等が定められており、試験実施会場・機関に事前に配付されており、試験監督者等の共通理解が図られている。	「実施委員マニュアル」および「試験監督者マニュアル」を作成し、実施前に会場ごとに、実施担当責任者からの説明と指導を行っている。	A	誰でもが受験できることを前提に、受験者の利便性を確保するなかで、厳正公平な実施を目指し、実施体制の改善を図る。
		27	○受検者の本人確認は、顔写真を添付した受験票の用意や身分証による照合など、本人確認が確実に行われるよう講じられている。	試験当日までに顔写真を受験票に添付し、当日受付にて、身分を証明するもの(学生証、運転免許証、健康保険証、パスポート)との照合を行い確認する。 [個人で申込み(本会場で受験)]:【 http://www.eiken.or.jp/flow/person.html 】	A	
		28	○試験当日、天災や交通機関の遅延等があった場合には、試験開始時刻の変更や再受検の容認など、受検機会が確保について配慮されている。	実施状況について、受験者は事前にwebあるいは携帯電話サイトで情報を入手できるシステムを設けている。重度の交通機関の遅延等で来場の場合には別室での受験等で対応し、正常に実施できない環境になった場合には次回への振替受験等で対応している。	A	
		29	○障がい者について、検定試験の目的や内容、規模等に応じた一定の配慮が考慮されている。	視覚障がい者、聴覚障がい者、養護関係障がい者に対して、点字問題あるいはリスニングに関するテロップ問題、あるいは直接問題用紙に解答するなどの対応を行っている。 [障がい者の受験について]:【 http://www.eiken.or.jp/apply/measure.html 】	A	
		30	【試験監督者の外部委託等を行う場合】 ○外部受託者等(法人・個人等)を総括する責任者が配置されている。	協会職員あるいは実施担当責任者として協会が委嘱した者が実施する。	A	
		31	【試験監督者の外部委託を行う場合】 ○受検手続きに関する共通理解を図り、円滑に試験監督業務を遂行できるよう試験監督者への説明・研修が実施されている。	「試験監督者マニュアル」により、実施前に会場ごとに、実施担当責任者からの説明と指導を行っている。	A	
		32	【児童生徒や学生を対象とした検定試験の場合】 ○受検者の利便性確保の観点から、公平性を保った上で、試験実施会場として学校や民間教育施設等が活用されている。【期待】	所属する学校・団体を会場として活用している。	A	
		33	【試験実施会場として学校や民間教育施設等を活用している場合】 ○公平性・公正性が確保(試験日、試験監督の体制、試験会場に試験に関する掲示物が無い等)されている。	所属する学校・団体を会場とする場合は「準会場実施規定」に従い実施することを義務付けている。	A	
		34	○その他の特記事項等。	公開会場での、年少者の受験に際しては、同伴保護者用に別室控室を用意している。また、解答用紙の受験番号・住所等の志願データのマーク・記入にあたっては保護者の代書を許可している。また会場での受験生の怪我等については、一定の保険に加入している。	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
3 実施手続	③ 事後対応等	35	○試験結果に関する一般情報(受検者数及びその構成、合格者数、合格率等)が、適切に公開されている。 webにて、級別志願者・合格者数・合格率、都道府県別・学生別・社会人職業別志願者・合格者数、最年少・最年長の志願者・合格者数、過去3年間の志願者・合格者数の推移を公開している。 [受験の状況]:【 http://www.eiken.or.jp/situation/index.html 】	A	受験者や社会のニーズを把握し、公開可能な情報を提供するように努める。
		36	○受検者への学習支援の観点から、試験問題や正答が公開されている。 (ただし、試験の性質上、公開することができないものを除き、事後の作問等に影響を及ぼさない範囲で) webに過去3回分の一次試験問題(リスニングは音声での試聴も可能)と解答を掲載。二次面接試験についてはwebにサンプル問題を公開している。また、合格者の実際の英語使用に対する自信の度合いを示したCan-doリストを公開している。 [試験の内容]:【 http://www.eiken.or.jp/exam/index.html 】 [英検Can-doリスト]:【 http://www.eiken.or.jp/about/cando/cando.html 】	A	
		37	○その他の特記事項等。 当該回の一次試験合格ラインを速報で公開している。	A	

【評価の視点】					
4 検定結果の活用促進	検定結果の活用促進	38	○検定試験の結果を証明する合格証や認定証等が発行されている。 合格証書を無料で当該回に限り発行している。また初回に限り無料での合格証明書を発行している。合格証明書については、有料にて必要な時に発行している。 [個人で申込み(本会場で受験)]:【 http://www.eiken.or.jp/flow/person.html 】	A	受験者のニーズの把握に努め、有用な情報の提供に努める。
		39	○合格証や認定証等が発行されている場合には、受検者が獲得した又は保持している知識・技能の内容が一見して判断し得る記載がある。 合格証書及び合格証明書には、合格者名、級、年度回、合格証書交付日が記載されている。協会webにて実物をPDFにし公開している(裏面に級別の能力記載あり)。 [個人で申込み(本会場で受験)]:【 http://www.eiken.or.jp/flow/person.html 】 [英検の合格証明書]:【 http://www.eiken.or.jp/conformance/index.html 】	A	
		40	○試験結果の活用に係るニーズを把握するための取組(受検者や利用者(学校・企業等)に対するアンケート調査等)が行われている。 受験申込者に対して、受験した動機等をアンケート調査し、その結果を「データで見る英語学習」として一次試験成績表に掲載している。	B	
		41	○その他の特記事項等。 2万人を超える1級～5級までの合格者に対して行った実際の英語使用に対する自信の度合いをCan-doリストとして作成し、冊子、web、一次試験成績表等で公開している。 [英検のCan-doリスト]:【 http://www.eiken.or.jp/about/cando/cando.html 】	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
5 継続的な学習支援	継続的な学習支援	【評価の視点】			
		42	<p>○段階的・継続的な学習をサポートする過去問題、類似問題などの参考となる資料が提供されている。</p> <p>過去3回分の一次試験問題(筆記・リスニング)と解答、二次面接試験サンプル問題をwebにて公開している。またwebでは過去問題を取り上げ、技能別の勉強コーナーを開設している。</p> <p>[試験の内容]:【http://www.eiken.or.jp/exam/index.html】</p>	A	学習支援を目的としたwebコンテンツの見直しや、学習アドバイス内容の改善を図る。
43	<p>○学習意欲の促進のため、受検者の知識・技能レベルなどの情報を提供している。</p> <p>一次試験成績表にて、自分の得点、合格者平均点、全体の平均点、小問別の正解・不正解、大問別の正答率、出題のねらい、学習アドバイスをフィードバックしている。</p> <p>[個人で申込み(本会場で受験)]:【http://www.eiken.or.jp/flow/person.html】</p>	A			

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
6 情報公開	1 実施主体	【評価の視点】			
		① 組織	<p>○実施主体の「組織」に関する情報が公開されている。</p> <p>webでは、「法人の概要」ページにて公開している。ただし、組織図は公開していない。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公開 (<input checked="" type="checkbox"/> web、<input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…組織の理念・目的</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公開 (<input checked="" type="checkbox"/> web、<input type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…組織規定(定款・寄付行為等)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公開 (<input checked="" type="checkbox"/> web、<input type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…組織体制(組織図、役員構成、事務処理体制等)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公開 (<input checked="" type="checkbox"/> web、<input type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…組織内容(事業計画書、事業報告書等)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公開 (<input checked="" type="checkbox"/> web、<input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…問合せ窓口(電話番号、電子メールアドレス等)</p> <p><input type="checkbox"/> 公開 (<input type="checkbox"/> web、<input type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…その他()</p> <p>【法人の概要】:【http://www.eiken.or.jp/step/outline.html】</p> <p>【問合せ先】:【http://www.eiken.or.jp/contact.html】</p>	A	財団として適正な情報の公開を促進し、個人情報保護の取組を公開して行く。
		② 財務	<p>○実施主体の「財務」に関する情報が公開されている。</p> <p>webでは、「法人の概要」として、過去5年分を公開している。ただし、外部委託等の状況については公開していない。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公開 (<input checked="" type="checkbox"/> web、<input type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…財務経理情報(収支計算書、貸借対照表、財産目録等)</p> <p><input type="checkbox"/> 公開 (<input type="checkbox"/> web、<input type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…外部委託等の状況について</p> <p><input type="checkbox"/> 公開 (<input type="checkbox"/> web、<input type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…その他()</p> <p>【該当項目がある場合】</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公開 (<input checked="" type="checkbox"/> web、<input type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…検定事業とその他の事業との関係</p> <p>【法人の概要】:【http://www.eiken.or.jp/step/outline.html】</p>	A	
③ 方針等	<p>○実施主体の「情報公開や個人情報保護の方針等」に関する情報が公開されている。</p> <p>webで公開している個人情報保護方針のなかで、情報公開の方針について公開している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公開 (<input checked="" type="checkbox"/> web、<input type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…情報公開の方針</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 公開 (<input checked="" type="checkbox"/> web、<input checked="" type="checkbox"/> パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…個人情報保護の取組(方針等)</p> <p><input type="checkbox"/> 公開 (<input type="checkbox"/> web、<input type="checkbox"/> パンフレット、<input type="checkbox"/> 募集要項、<input type="checkbox"/> その他)…その他()</p> <p>【個人情報保護方針】:【http://www.eiken.or.jp/privacy.html】</p>	A			

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
6 情報公開	2 実施内容	① 目的	○検定試験の「目的」に関する情報が公開されている。 web・パンフレット・募集要項・受験案内等で公開している。 ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、□その他)…検定試験の目的(コンセプト) □公開(□web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…その他() [英検とは]:【 http://www.eiken.or.jp/about/index.html 】	A	受験者のニーズの把握に努め、適切な内容を分かりやすく伝えるための改善を図る。
		② 内容	○検定試験の「内容」に関する情報が公開されている。 「試験の内容」として公開している。合格率等の数値については主にwebで公開している。一次試験成績表には分野別の出題のねらいを公開している。 ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、□その他)…検定試験の領域(分野) ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、□その他)…特色 ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、□その他)…検定試験の対象者(受検資格等) ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、□その他)…試験範囲 ☑公開(☑web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…難易度(合格率等) □公開(□web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…その他() [試験の内容]:【 http://www.eiken.or.jp/exam/index.html 】 [受験の状況]:【 http://www.eiken.or.jp/situation/index.html 】 [一次試験の結果]:【 http://www.eiken.or.jp/flow/images/04b.jpg 】 【該当項目がある場合】 ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、□その他)…学校教育・職業能力との関係性 □公開(□web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…学習指導要領等への準拠の有無 [英検のメリット]:【 http://www.eiken.or.jp/advice/index.html 】	A	
		③ 手段	○検定試験の「手段」に関する情報が公開されている。 募集要項では、スペースの関係で詳しく記載できない場合にはwebを見るように記載している。受験のための講座の必要性等の記載はない。 ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、□その他)…検定試験の測定手法(筆記試験(多岐選択式、記述式等)、CBT試験、実技試験、面接試験等) ☑公開(☑web、☑パンフレット、☑募集要項、□その他)…審査・採点基準やその変更点 ☑公開(☑web、☑パンフレット、□募集要項、□その他)…試験問題の作成方法 ☑公開(☑web、☑パンフレット、□募集要項、□その他)…合格点・設問別配点等 □公開(□web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…講座受講の必要性及び関連情報(必要経費・受講時間数等) □公開(□web、□パンフレット、□募集要項、□その他)…その他() [試験の内容]:【 http://www.eiken.or.jp/exam/index.html 】 [審査規準]:【 http://www.eiken.or.jp/about/basis.html 】	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
6 情報公開	3 実施手続	① 事前準備	<p>○検定試験の「事前準備」に関する情報が公開されている。</p> <p>個人受験・団体受験・海外での受験及び障がい者受験ごとに事前準備から受験、結果通知までの流れで公開している。受験票、一次試験・二次試験成績表、合格証書・合格証明書をPDFで公開している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…受験手続(実施規則・要綱等)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…出願期間・出願方法</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…受検料及び受検料以外に要する費用(合格証や認定証の発行手数料、登録料等)</p> <p><input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p> <p>[英検申込み]:【http://www.eiken.or.jp/apply/index.html】</p> <p>[申込みからの流れ]:【http://www.eiken.or.jp/flow/index.html】</p>	A	安心して試験に臨める情報を適宜提供できるように改善を図る。
		② 試験実施	<p>○検定試験の「試験実施」に関する情報が公開されている。</p> <p>試験日前はweb及び携帯サイトに各地域・各会場ごとの実施状況を日々掲載し、実施不可能等の場合の情報を公開している。自然災害・感染症による実施不能の場合には、その対応をwebで公開・対応している(発生時に限る)。障がい者受験については担当者への直通問合せ連絡先を公開している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…天災や交通機関遅延等への対応方針</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…障がい者への配慮措置</p> <p>[障がい者の受験について]:【http://www.eiken.or.jp/apply/measure.html】</p> <p><input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p>	A	
		③ 事後対応	<p>○検定試験の「事後対応」に関する情報が公開されている。</p> <p>データ類の公開はwebをメインとして過去10年分を公開している。解答速報については携帯サイトでも公開している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…試験結果に関する一般情報(受検者数及びその構成(年齢別、業種別等)、合格者数、合格率等)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…試験結果に関する一般情報(経年)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…試験問題と正答</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他(一次試験合格点)</p> <p>[試験の状況]:【http://www.eiken.or.jp/situation/index.html】</p> <p>[英検の試験問題]:【http://www.eiken.or.jp/listening/index.html】</p>	A	

大項目	中項目	小項目			中項目別実態・課題・改善の方向性等
		評価項目	実績・理由・特記事項等	評価	
6 情報公開	4 検定結果の利用促進	検定結果の利用促進	<p>○「検定結果の利用促進」に関する情報が公開されている。</p> <p>webでは合格証書・合格証明書のPDFを公開、パンフレット・募集要項では詳細はwebで見れることを記載している。資格の優遇措置をwebおよび冊子で公開している。WebのTHE EIKEN TIMESでは合格者の声を掲載している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他) 合格証や認定証等</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他) 検定試験の結果活用に関する情報(学校・企業等での利用状況、合格者の活躍状況等)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input checked="" type="checkbox"/>その他) その他(年2回発行の中・高校の生徒向け冊子にて、中・高校生、大学生、社会人の合格者の声として体験談を掲載)</p> <p>[個人で申込み(本会場で受験)]:【http://www.eiken.or.jp/flow/person.html】</p> <p>[THE EIKEN TIMES]:【http://www.eiken.or.jp/eikentimes/index.html】</p> <p>[刊行物]:【http://www.eiken.or.jp/teacher/issue.html】</p>	A	資格の優遇措置に関して適正な情報の提供と情報提供手法の改善を図る。
	5 継続的な学習支援	継続的な学習支援	<p>○検定試験の「継続的な学習支援」に関する情報が公開されている。</p> <p>「実用英語技能審査規準」にて審査領域を、「英検Can-doリスト」で技能レベル(自信の度合)を公開している。また学習機会に関して各種通信教育講座の情報を公開している。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input checked="" type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…各級等の設定(上位級との関係等)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…過去問題・類似問題等の情報</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…必要となる学習内容、合格までの標準的な学習時間</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…類似試験の有無や関係性・受検者(不合格者)の現状の知識</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input checked="" type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…技能レベル</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>公開(<input checked="" type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…関連する学習機会に関する情報</p> <p><input type="checkbox"/>公開(<input type="checkbox"/>web、<input type="checkbox"/>パンフレット、<input type="checkbox"/>募集要項、<input type="checkbox"/>その他)…その他()</p> <p>[試験の内容]:【http://www.eiken.or.jp/exam/index.html】</p> <p>[審査規準]:【http://www.eiken.or.jp/about/basis.html】</p> <p>[各種通信講座]:【http://www.eiken.or.jp/learning/index.html】</p>	A	通信教育講座の情報提供を推進し、継続的な学習の支援を図る。