

売場のやさしい英会話「ただいま“英”業中」

学習の進め方

まず、売り場でよく使われるキーセンテンスを覚え、次にCDを聞きながらカスタマー役のネイティブと会話練習をします。

■ 全体の構成

2冊のテキストでニーズに対応

テキスト1 基礎編

売場で頻出する63のキーセンテンスを素材に基礎をマスター。聞き取りトレーニング用にCD音声は、スピードを3段階用意しています。

テキスト2 応用編

前半はダイアログでヒアリングとスピーキングの実用力を高め、後半は32の商品群に関する頻出単語を学び、語彙力を増強します。

■ カリキュラム

プログラム		キーセンテンス
1: 接客応対	お客様を迎える	1. Pardon me?(もう一度言ってください) 2. Yes, ma'am/sir.(はい) 3. Good morning sir. May I help you?(いらっしゃいませ。何かお探しですか) 4. One moment, please.(少々お待ちください)他
	売場を教える	1. Yes, this way please.(はい、こちらです) 2. It's on the second floor.(2階でございます) 3. Please take an elevator to the 5th floor.(エレベーターで5階へどうぞ)他
	営業する	1. Are you open on Saturdays?(土曜日はやっていますか) 2. How late are you open?(何時までやっていますか) 3. What time do you close?(何時に閉まりますか) 4. We are closing in 5 minutes.(あと5分で閉店です)他
2: 販売活動	商品説明	1. Do you carry laser disks?(レーザーディスクは扱っていますか) 2. Here you are.(こちらです) 3. How about this one?(これなどいかがですか) 4. What's the make?(メーカーはどこですか)他
	サイズ・数量	1. What is your size?(お客様のサイズは?) 2. Let's check your shoe size.(サイズを測らせていただきます) 3. I'd like five of these, please.(これを5つください)他
	値段・在庫	1. It is 3,000 yen.(3,000円です) 2. They are 500 yen each.(1個500円です) 3. They are two for 1,000 yen.(2つで1,000円です) 4. They are on sale now.(今セール中です) 5. It's 40% off.(4割引です)他
3: 代金受領	売買・支払い	1. Thank you sir. Anything else?(ありがとうございます。以上でよろしいですか) 2. That will be 210 yen.(合計で210円になります) 3. Cash or charge?(現金、カード、どちらで?)他
	保証・アフターケア	1. This watch has two-year guarantee.(この時計は2年間保証です) 2. Can I get a warranty?(保証書はついていますか) 3. How long will this fish keep?(この魚はどのくらい持ちますか)他
	配送・梱包	1. Can you gift wrap it?(進物用に包んでください) 2. There's an extra charge for the box.(箱代が別にかかりますが) 3. Would you like a ribbon on it?(リボンおつけしましょうか?)他

*カリキュラムは一部変更になることがあります。