

販売・接客部門向き 初級 新‘YOU CAN’英語講座

学習の進め方

3パートで、ビジネスニーズに対応

■ 全体の構成

PART 1 初めての応対基本パターン

外国人客の応対で頻出する状況を想定し、必要な表現を学びます。

PART 2 付き合いができる表現パターン

仕事上の外国人との付き合いに必要な初歩的表現をマスターします。

PART 3 こんなときにはこう言う(セールスサービスの対応)

セールスや製品説明、商談などに必要な表現を学びます。

■ カリキュラム

PART 1	STEP1: 初めての応対 基本パターン	1週	UNIT1 : 初対面のあいさつ UNIT2 : よく聞き取れないとき UNIT3 : お詫びとその返事 UNIT4 : お礼を言う UNIT5 : 別れのあいさつ
		2週	UNIT6 : 面会 UNIT7 : 名前を確かめる UNIT8 : 「だれ」「何」を聞く UNIT9 : 待ってもらう UNIT10 : お茶をすすめる
		3週	UNIT11 : お客様への呼びかけ UNIT12 : 意向・用向きを聞く UNIT13 : 「選択」「理由」など UNIT14 : 'How' で聞く UNIT15 : 上手に断る
		4週	UNIT16 : 「日時」「場所」など UNIT17 : 希望と約束 UNIT18 : 不確か・推測 UNIT19 : うれしい・残念 UNIT20 : あいづち・つながぎのことば

* カリキュラムは一部変更になることがあります。

販売・接客部門向き 初級 新‘YOU CAN’英語講座

PART 2	STEP2: 付き合いができる表現パターン	5週	UNIT21 : 街での話かけ UNIT22 : 天候のあいさつ UNIT23 : 道案内の表現 UNIT24 : 駅での道案内 UNIT25 : 街を案内して歩く
		6週	UNIT26 : お茶にさそう UNIT27 : 日本料理をすすめる UNIT28 : 日本食品の話 UNIT29 : 趣味を聞く UNIT30 : スポーツの話
		7週	UNIT31 : 出身地・仕事を聞く UNIT32 : 予定・計画を聞く UNIT33 : 体調・気分を尋ねる UNIT34 : 家族の話 UNIT35 : 英語の学習・能力
		8週	UNIT36 : 神社・仏閣を案内 UNIT37 : お祝い・お悔やみのことば UNIT38 : 日本社会 UNIT39 : 仕事観の違い UNIT40 : 別れのことば
PART 3	STEP1: こんなときにはこう言う	9週	UNIT41 : 電話に出る、取りつぐ UNIT42 : 電話での応対・約束 UNIT43 : 応接室への案内 UNIT44 : 自己紹介、上司を紹介 UNIT45 : 自社の特徴を説明する
		10週	UNIT46 : 商品の特徴を説明する UNIT47 : 新製品をすすめる UNIT48 : サイズ・色・タイプの好み UNIT49 : 予算・値段の表現 UNIT50 : 値上がり、値下がりなど
		11週	UNIT51 : 値引きの要求に対して UNIT52 : 賛成・反対を伝える UNIT53 : 在庫の有無 UNIT54 : 配達・配送など UNIT55 : 注文を受けたら
		12週	UNIT56 : 支払い方法について UNIT57 : 予約可能・予約不可能 UNIT58 : 用紙などへの記入不可能 UNIT59 : 配達サービス・アフターサービス UNIT60 : 苦情・クレームの対応

*カリキュラムは一部変更になることがあります。