

# CEST Business リモート受験ガイド

## ◆準備物

- カメラ付き PC・マイク付きヘッドセット
- お申込名と同一の顔写真付き身分証明書
- ログイン情報（Username、Password、Institution ID）  
※CEST Business 受験案内メール内に記載
- CEST Business 受験ガイド（本紙） ※印刷推奨
- 白紙のメモ・筆記用具 ※記入済みのメモ用紙は試験後すぐに破棄してください。

## ◆受験時間

本人確認・環境確認	: 約 3～5 分
Speaking	: 15 分
Writing	: 45 分
Reading	: 約 30～40 分
Listening	: 約 30～40 分

## ◆注意事項

- ・VPN 接続・リモート接続は切断し、安定した通信環境でご受験ください。受験前に P.2～P.3 の[試験前準備](#)を必ず実施してください。
- ・原則として試験の中断はできません。お手洗いや休憩は、各技能終了後にお済ませください。
- ・**不正行為（[P.4](#) 参照）が疑われる場合、スコアが無効となる場合がございます。**また、次回以降の受験をお断りする場合がございます。
- ・試験中にトラブル（エラー画面が表示される、ネットワーク遅延で先に進めない等）が発生した場合は、**試験画面（ブラウザ）を×印で閉じ**、よくある質問（P.11）の [Q2](#) に記載の対処法をお試しください。
- ・Mac をご利用の方はご受験前によくある質問（P.12）の [Q3](#) をご参照のうえ、設定をご確認ください。

## — 目次 —

- [試験前準備](#) : P.2～P.3
- [受験手順](#) : P.5～P.9
- [試験後の手順](#) : P.10～P.11
- [よくある質問](#) : P.11～P.16

最後（P.12～）に[よくある質問](#)がございますので合わせてご確認ください。

英検ビジネステスト事務局（平日：9:30～17:30 / 土日祝：休業）  
Tel:03-3266-6366  
E-mail: cest@eiken.or.jp

1

## Technical Check の開始

受験案内に記載の Technical Check のリンクをクリックすると、ブラウザで Cambridge English Test Portal 内の Technical Check ページが表示されます。

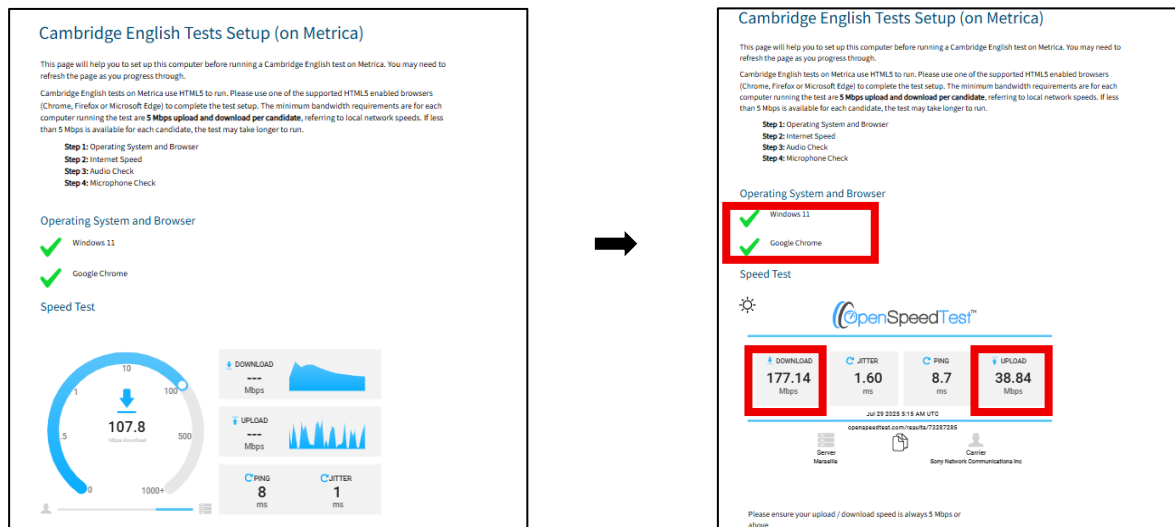


2

## OS、ブラウザ、インターネット速度の確認

ご利用の OS、ブラウザのチェックとインターネット速度測定が自動的に開始します。

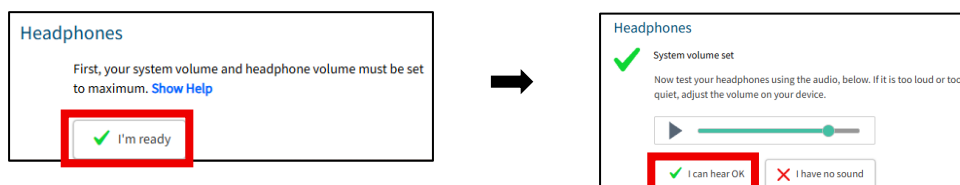
- Operating System and Browser の項目両方に✓がついていること
  - Speed Test の DOWNLOAD および UPLOAD が両方 5MB 以上であること
- を確認します。



3

## オーディオの確認

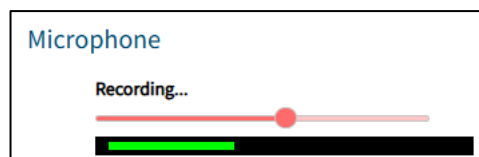
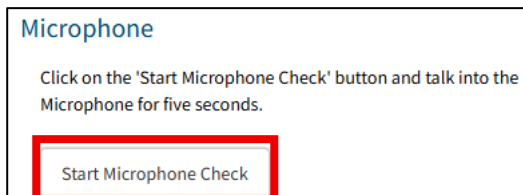
画面を下にスクロールし、ヘッドセットを装着したら Headphones の【✓I'm ready】をクリックします。ボリュームを調節し、問題なく聞こえたら【✓I can hear OK】をクリックします。



4

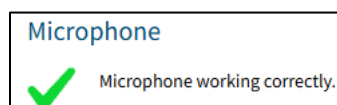
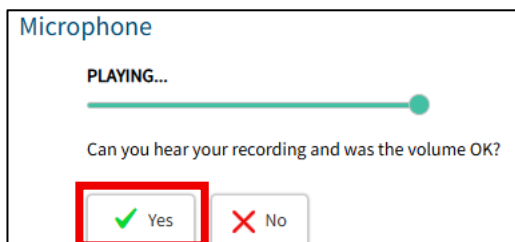
## マイクの確認

【Start Microphone Check】をクリックし、5 秒間自身の声を吹き込みます。



吹き込んだ自身の声が再生され、問題なく聞こえたら【**✓Yes**】をクリックします。

✓Microphone working correctly. と表示されていれば確認は完了です。



## ■ Cambridge English Test Portal システム要件

下記要件に適合する端末とネットワーク環境をご準備ください。

		最低要件	推奨要件
ハードウェア	CPU (プロセッサ)	・ Intel Core i3 (第 10 世代以上) 、Ryzen 3、Apple M1 (2.0GHz 以上)	・ Intel Core i7 以上、Ryzen 5 以上、Apple M1 以上 (2.5 GHz 以上)
	CPU の空きコア数	・ 2 コア利用可能	・ 3～4 コア利用可能
	CPU アイドル使用率	・ テスト開始前で 30%未満	・ 15%未満
	メモリ (RAM)	・ 4 GB (起動前に最低 2GB の空き)	・ 8 GB (起動前に最低 4GB の空き)
	空きディスク容量	・ 10 GB または総容量の 10%	・ 20GB
	グラフィックス	・ 内蔵 512 MB / 外付け 1 GB のグラフィックスメモリ	・ 内蔵 1 GB / 外付け 1.5 GB のグラフィックスメモリ
	ヘッドホン	・ 耳全体を覆うタイプ (密閉型) で、しっかりとしたクッション性があるもの ・ ノイズキャンセリング機能推奨	
	マイク	・ ヘッドセット一体型 ・ ノイズキャンセリング機能、または指向性つき ・ USB または標準ステレオ接続	
ソフトウェア	ウェブカメラ	・ 640×480 以上	
	OS	・ Windows 11 ・ macOS 13 (Ventura) 以降を搭載した Apple Mac	
ネットワーク	ブラウザ	・ Windows: - Google Chrome (最新バージョン) - Microsoft Edge (最新バージョン) ・ macOS: - Google Chrome (最新バージョン) のみ対応	
	インターネット帯域幅	・ アップロード、ダウンロードともに 5Mbps 以上 (ローカルネットワーク速度)	
サポート外のデバイス・ソフトウェア		・ iOS デバイス ・ Android デバイス (タブレットを含む) ・ Linux ・ PC 内蔵マイク ・ Bluetooth ヘッドセット	

## **＊ ＊ 受験前に必ずご確認ください ＊ ＊**

### **リモート監視システムを利用するにあたっての注意事項**

#### **■監視していること**

本人確認



受験中の様子



試験中の PC 画面



#### **■主な禁止事項**

マルチディスプレイの使用



試験ページ以外の閲覧



スマートフォンの使用



試験中の飲食/離席



#### **■ご受験前チェックリスト**

※以下についても、不正行為が疑われる場合はスコアが無効となる場合がございます。

##### **部屋について**

- ☐ 受験者以外誰もいない、明るく静かな部屋で受験している
  - ☐ 部屋の壁に英語表記のポスターやメモが貼られていない
  - ☐ 机の上に不正と疑われる可能性がある物（辞書、モニター、スマートフォン等）が置かれていない
- ※机に置ける物：身分証明書、筆記用具、何も書かれていないメモ用紙、透明な容器に入った水

##### **受験者本人について**

- ☐ 顔を隠すもの（マスク、サングラス、帽子等）を着用していない
- ☐ 手や物で顔や PC カメラのレンズを隠していない
- ☐ 携帯電話は電源オフまたはマナーモードにし、手の届かない場所に置いている

##### **PC 設定について**

- ☐ [P.2～P.3 試験前準備](#)の Technical Check を実施し OS・ブラウザ・インターネット速度・オーディオ・マイクの確認が完了している
- ☐ ビデオ通話やチャットアプリの接続を切り、通知が来ないようにしている
- ☐ テストポータル以外のページ、ブラウザタブ、アプリケーションはすべて閉じている
- ☐ 翻訳機能や AI、スペルチェッカー、予測変換等のツールが作動しないようにしている

## CEST Business 受験手順

1

### ログイン情報の確認

受験案内メールに記載の **Username (E メールアドレス)**、**Password**、**Institution ID (JP500)** を控えてください。

※VPN 接続・リモート接続は切断し、会社またはご自宅の Wi-Fi に接続してください。

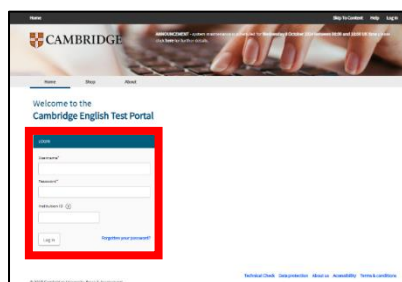
2

### テストポータルにログイン

受験案内に記載のリンクをクリックすると、Cambridge English Test Portal のホーム画面が表示されます。

**枠内に Username (E メールアドレス)**、**Password**、**Institution ID (JP500)** を入力し、ログインをします。

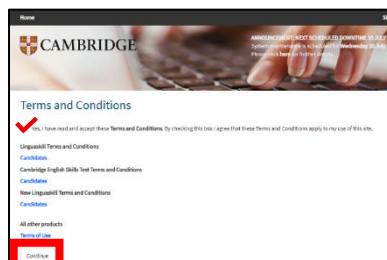
※ログインできない場合：よくある質問 → [Q1 \(P.12\)](#)



3

### Terms and Conditions (利用規約) ※初回ログイン時のみ

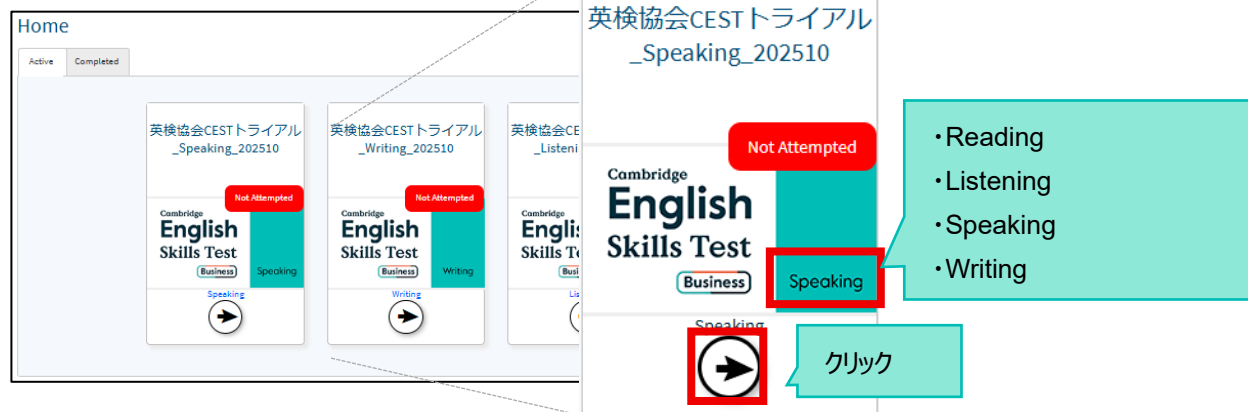
“Yes, …” の文頭にあるチェックボックスに✓を入れて【Continue】をクリックします。



4

### 受験技能の選択

受験する試験（技能）を確認し➡をクリックします。



## 5 個人情報入力

枠内に氏名・生年月日・国籍・母国語・性別・受験目的・メールアドレスを入力し【Submit】をクリックします。  
(自動入力されている項目がある場合は内容が正しいことを確認します。)

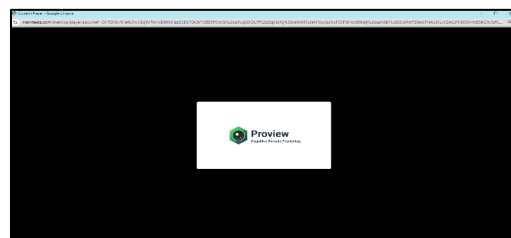
※Candidate ID は入力不要です。

Please Select  
Higher education in my country: e  
Higher education in another coun  
Higher education: progression/gra  
Placement on to a language cours  
To measure progress on a languag  
To measure readiness to take anot  
My school organised it  
My company organised it  
To help me get a new job or prom  
For professional registration e.g. t  
For immigration  
For personal reasons  
Please Select

- ・国内大学（院）入試のため
- ・海外大学（院）入試のため
- ・大学（院）の進級／卒業のため
- ・語学研修のクラス分けのため
- ・語学研修の効果測定のため
- ・他の試験を受験する前の力試しのため
- ・所属する学校の指示
- ・所属する会社の指示
- ・転職／昇進のため
- ・職業登録のため（教員、医師、看護師等）
- ・海外移住のため
- ・自己啓発／個人的理由のため

## 6 リモート監視システムの起動

リモート監視システム「Proview」が起動します。



## 7 言語選択と利用規約

右上の言語選択で【Japanese】を選択します。  
同意項目 2 箇所に✓をつけ、【続行】をクリックします。

## 8 注意事項

注意事項を確認のうえ、【**続行**】をクリックします。



## 9 カメラとマイクのアクセス許可

【Allow】をクリックして許可します。ブラウザのポップアップで表示される場合【**許可**】を選択します。



※既に許可する設定になっている場合は自動で次の画面に進みます。

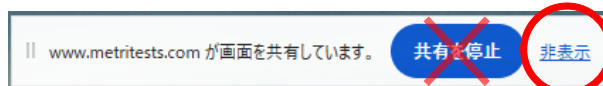
## 10 画面共有

【**次へ進む**】をクリックし、画面共有の許可を行います。

ブラウザの画面共有リクエストが表示されたら、【画面全体】→【画面】→【共有】をクリックします。



共有が開始されると、画面に以下のような表示が出ます。**試験終了まで「共有を停止」は押さないでください**（非表示は可）。



※特定のタブやウィンドウのみを共有した場合や、共有が停止された場合は下記のようなアラートが表示されます。

【共有】をクリックして再度**画面全体**の共有を行ってください。



Macをご利用で画面共有ができない方は、よくある質問をご確認ください。→Q3 (P.12)



## 11 顔写真と身分証明書の撮影

利用するカメラデバイスが選択されていることを確認し、【次へ】をクリックします。

**顔の横に身分証明書をもち**、プレビュー内画面内に顔全体と身分証明書が重ならず写っているか確認後、【撮影】をクリックします。

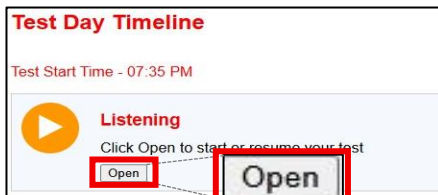
※身分証明書はできるだけ大きく映るよう、カメラに近づけてください。



※明るさが足りない場合や顔が検出できない場合は下記のようなアラートが出て、再撮影を求められます。



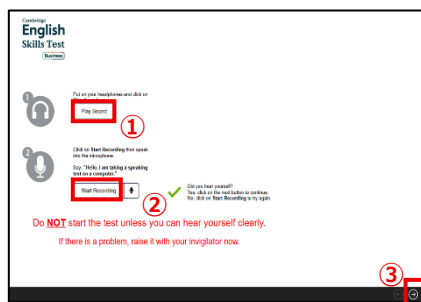
## 12 Test Day Timeline 【Open】をクリックします。



## 13 Speaking

### 音声・マイク確認 【重要】

- ① 【Play Sound】で音量を確認。
  - ② 【Start Recording】をクリックし、自身の声を吹き込み後、自身の“録音した音声”がきちんと聞こえるか確認。
  - ③ 確認後、画面右下 ➡ をクリック。
- ※ 音声が上手く吹き込まれない場合  
よくある質問 ➡ [Q5 \(P.13\)](#)



## Writing

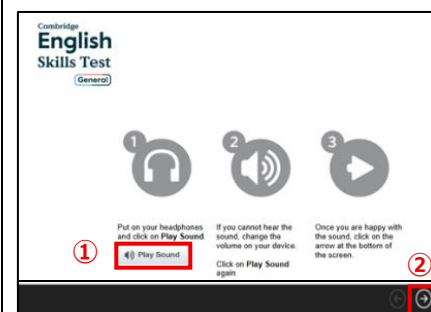
Test Instructions のページへ進みます。

## Reading

## Listening

### 音声確認

- ① 【Play Sound】をクリックしボリュームの調整を行います。  
※ 音声が聞こえない場合はヘッドセットの差込を確認後、一度ブラウザを閉じて[手順 6](#) からやり直してください。
- ② 確認後、画面右下 ➡ をクリック





14

Test Instructions

Speaking

5つのパートで構成される約 15 分間のテストです。指示を読み、音声を聞いて解答します。画面右下【Start】をクリックしてテストを開始します。

※Startの隣の⬅️を押すと前のページに戻ってしまいますのでご注意ください。

Writing

2つのパートで構成される45分間のテストです。画面右下【Start】をクリックしてテストを開始します。

Reading

全ての問題に解答してください。次の問題に進むには画面右下の➡️をクリックします。画面右下【Start】をクリックしてテストを開始します。

Listening

音声が出る前に問題を読む時間が与えられます。音声は二度繰り返されます。全ての問題に解答してください。次の問題に進むには画面右下の➡️をクリックします。画面右下【Start】をクリックしてテストを開始します。

※Startの隣の⬅️を押すと前のページに戻ってしまいますのでご注意ください。

15

受験上の注意

Speaking

画面左上に指示文が表示されます。音声はすべて自動で再生されますので自身でページを進める必要はありません。質問の後、“ピー”という機械音が鳴り、ブラウザの青いバーが動いたら解答を吹き込みます。画面中央のバー表示は以下の通りです。

(Listen)

音声を聞いてください

(Think)

解答準備をしてください

(Speak)

音声を吹き込んでください

※解答できない場合でも無解答にせず、“I don't know.”と2回吹き込んでください（音声エラーでないことを確認するため）

Writing

制限時間の45分を過ぎるとテストは自動的に終了します。途中で画面右上の【End Test】を押して手動終了することも可能です。

※手動終了すると再開できません。

1

残り時間が表示されます

2

記入語数が表示されます

3

Partの切り替えを行えます  
(何度でも可能)

※ 解答には“<”や“>”を使用しないでください。記号を使用した場合、入力データが消えてしまう恐れがあります。

Reading

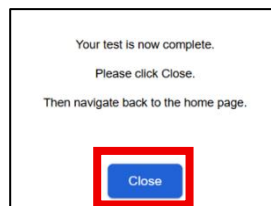
Listening

受験者の能力に応じて難易度が変化するアダプティブテストです。試験時間、問題数は受験者により異なりますが、一般的には30~40分程度です。測定に十分な問題数を解答完了するか、最大時間の59分を過ぎるとテストは自動的に終了します。一つのページで複数の質問が出題される場合があります。全ての質問に解答してください。

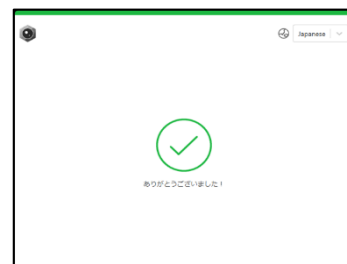
※未解答のまま次のページへ進むとすると以下のようなアラートが表示されます。

## 試験後の手順

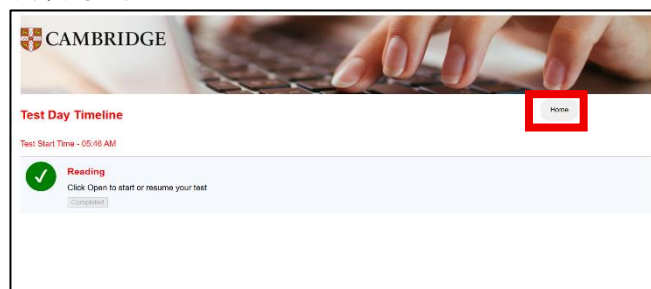
- 1 中央の青い【Close】をクリックします。



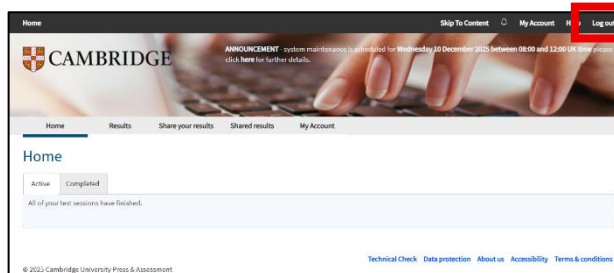
- 2 リモート監視システムのデータがアップロードされます。  
その後、アンケートが表示されるので、【スキップ】をクリックします。（回答いただいても構いません）



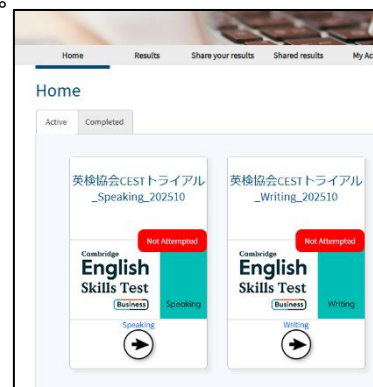
- 3 Test Day Timeline 画面で完了を示す緑色の✓マークが表示されます。これで試験は終了です。  
画面右上の【Home】をクリックします。



- 4 全ての技能を受験し終わった場合、  
または後日別の技能を受験する場合：  
画面右上の【Log out】をクリックします。



続けて別の技能を受験する場合：  
未受験の技能が【Active】タブに表示されます。  
受験技能を選択し、[受験手順 4](#) から再度手順に沿って  
受験します。



4 【Completed】タブをクリックすると、受験済みの技能を確認できます。



## よくある質問

### Q1 Cambridge English Test Portal にログインできません

Username、Password、Institution ID (JP500) が正しく入力されていることを確認してください。  
 Password は大文字・小文字を区別します。Caps Lock キーがオフになっているか確認してください。  
 ※5 回連続でログインに失敗すると 30 分間アカウントがロックされます。30 分後にもう一度お試しください。

### Q2 試験中にトラブルが発生しました（画面のフリーズ、エラー画面の表示等）

まずは試験画面（ブラウザ）を×印で閉じてください。

Timeline 画面の **Open** をクリックし **Continue test** をクリックすると中断したところから再開できます。

不具合が続く場合は下記の対処法をお試しください。

- ・ネットワーク接続が安定しており十分な速度か確認（P.2 試験前準備に記載の Technical Check で測定可能）
- ・ブラウザ上で、以下のショートカットキーを入力の上、閲覧データの削除メニューからクッキーとキャッシュを削除

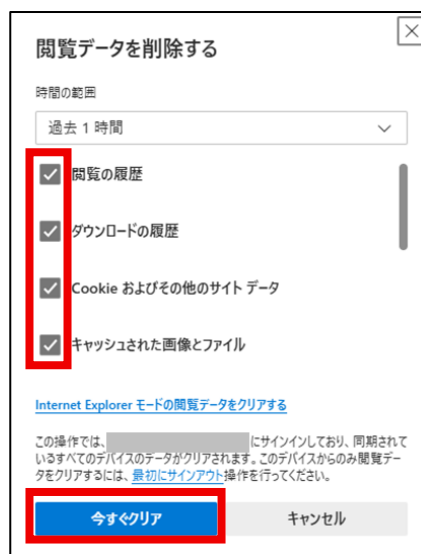
Windows をご利用の場合 : Ctrl + Shift + Delete

Mac をご利用の場合 : Command (⌘) + Shift + Delete

#### Chrome の場合



#### Edge の場合

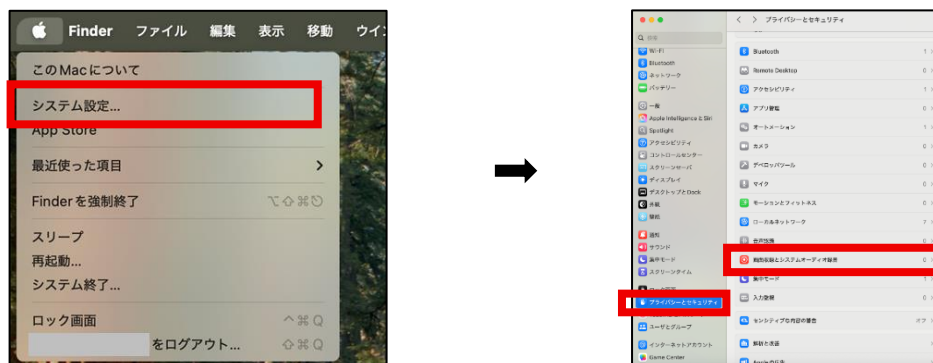


- ・ブラウザの再起動、PC の再起動（再起動後は P.5 受験手順 1 から再試行）

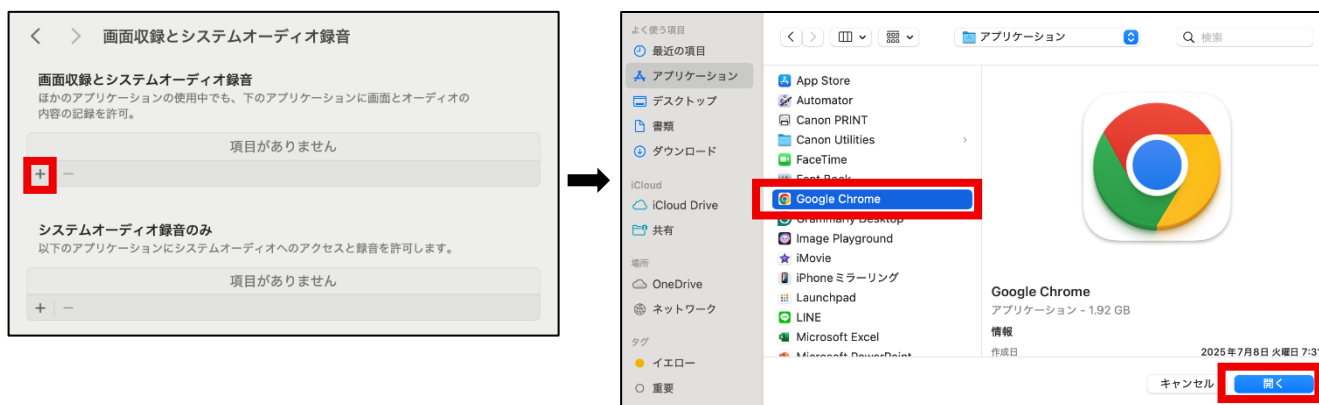
### Q3 Mac を使っていますが画面共有ができません

以下の手順で画面収録の許可設定を行ってください。

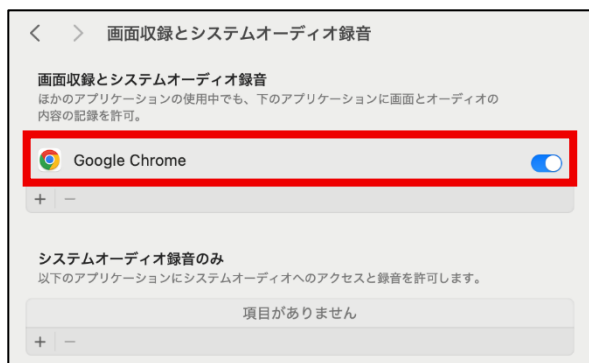
- ① 画面左上 **Apple マーク** > **システム設定** > **プライバシーとセキュリティ** > **画面収録とシステムオーディオ録音**



- ② 画面収録とシステムオーディオ録音で【+】を選択 > **Google Chrome** または **Microsoft Edge** を選択 > **開く**



- ③ **Google Chrome** または **Microsoft Edge** が許可されていることを確認



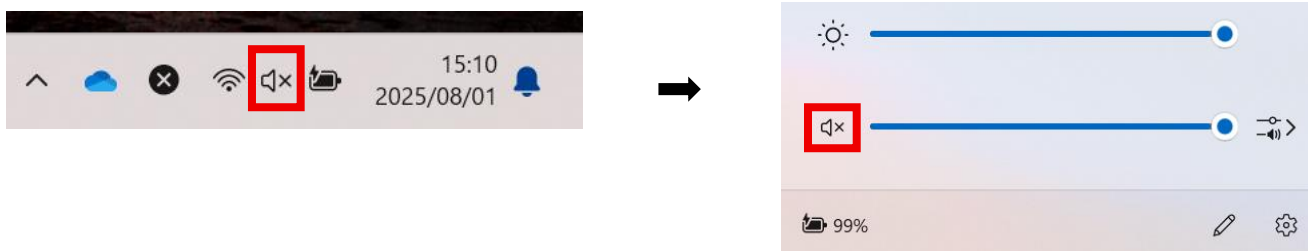
### Q4 音声が聞こえません

1. ヘッドセット本体がミュート設定になっていないか確認してください。コードの途中や耳当て部分にコントローラがある場合があります。



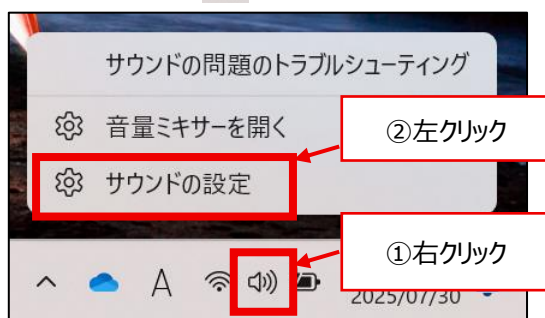
2. デスクトップ右下で PC のサウンドがミュート設定になっていないか確認してください。

🔇 のアイコンはミュート状態です。クリックして 🔊 に変更してください。



3. 以下の手順でサウンドの設定を確認してください。

① デスクトップ右下の 🔊 を右クリック > 【サウンドの設定】をクリック



② 出力の項目でご利用のヘッドセット（USB デバイス）が選択されていること、ボリュームがミュートになっていないことを確認



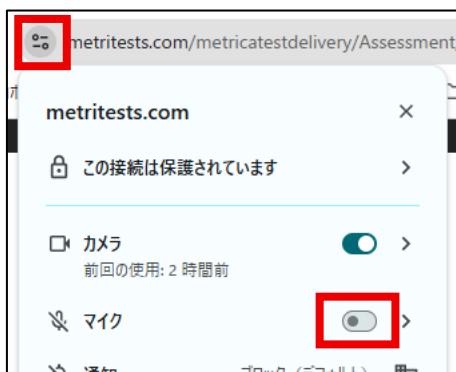
## Q5 録音できません／マイク確認でエラー表示が出ます

1. ブラウザでマイクのアクセスが許可されていない場合、マイク確認の画面で以下のようなエラー表示が出ます。

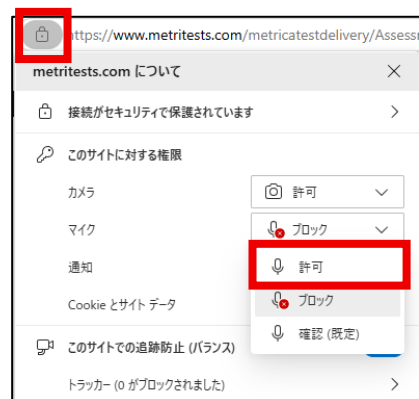


画面上部の URL バーの左端のアイコンをクリックし、マイクのアクセスを許可してください。

#### Chrome の場合



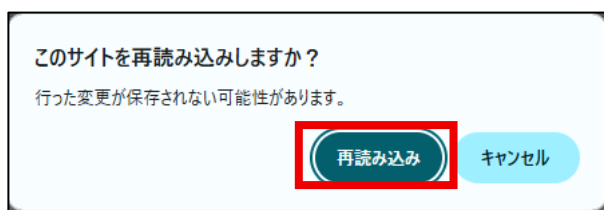
#### Edge の場合



設定の変更後、ページを更新してください。再読み込みを確認される場合は【再読み込み】をクリックします。

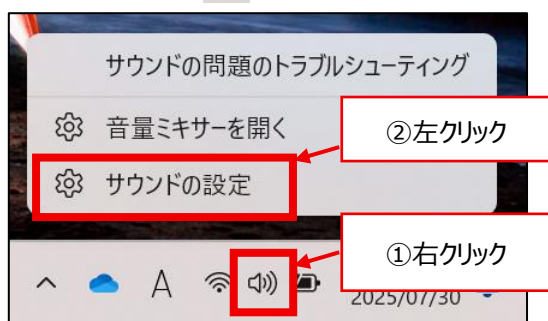
Windows をご利用の場合 : Ctrl + Shift + R

Mac をご利用の場合 : Command (⌘) + Shift + R



2. 以下の手順でサウンドの設定を確認してください。

- ① デスクトップ右下の  を右クリック > 【サウンドの設定】をクリック

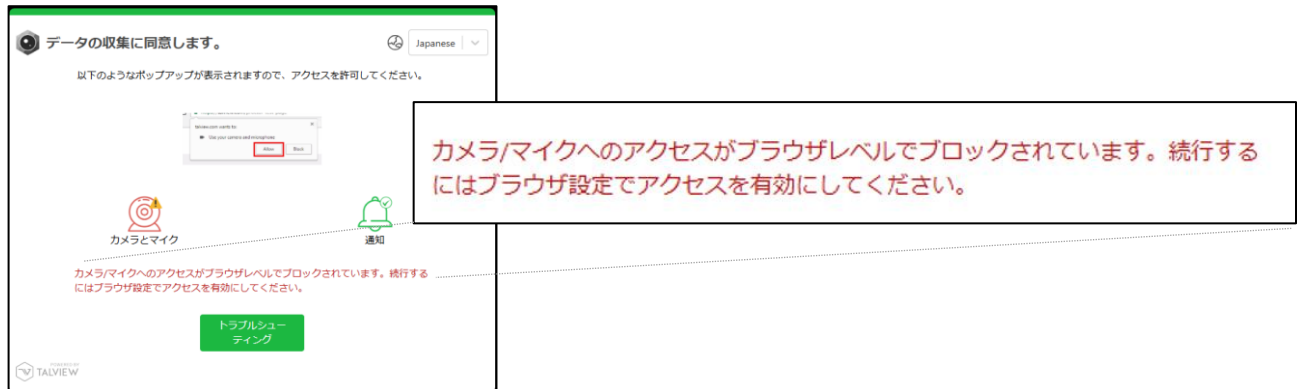


- ② 入力の項目でご利用のヘッドセット（USB デバイス）が選択されていること、ボリュームがミュートになっていないことを確認



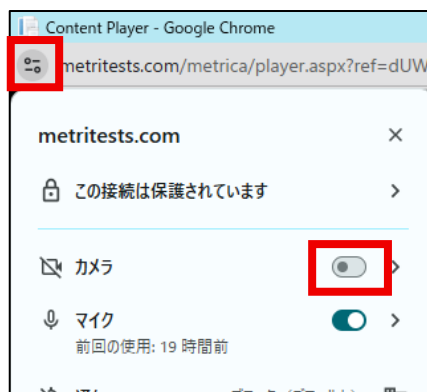
## Q6 カメラが写らず、顔写真の撮影ができません

1. ブラウザでカメラのアクセスが許可されていない場合、カメラとマイクのアクセス許可の画面で以下のようなエラー表示が出ます。



画面上部の URL バーの左端のアイコンをクリックし、カメラのアクセスを許可してください。

### Chrome の場合



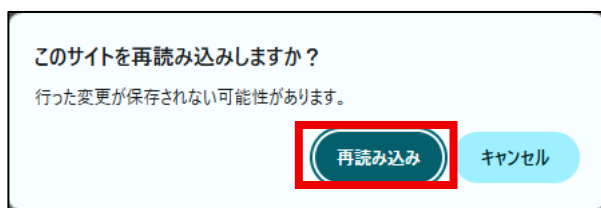
### Edge の場合



設定の変更後、ページを更新してください。再読み込みを確認される場合は【再読み込み】をクリックします。

Windows をご利用の場合 : Ctrl + Shift + R

Mac をご利用の場合 : Command (⌘) + Shift + R

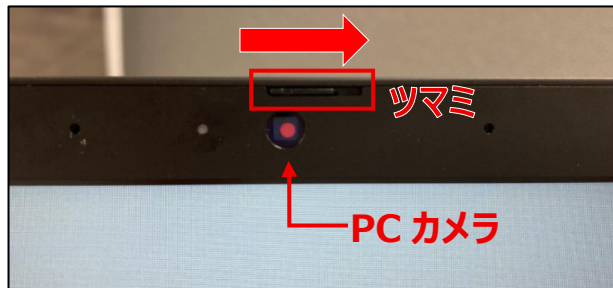


2. お使いの PC のカメラにカバー（物理的なフィルター）がかかっている場合、以下のようなエラー表示が出ます。





PC カメラ周辺のツマミをスライドし、カバーを外してください（お使いの端末によりカバーの形状は異なります）。



**Q7 顔写真撮影時に身分証明書を同時に提示するのを忘れてしまいました**

- ・複数技能をご受験の場合、他の技能のご受験時にご提示いただければ問題ございません。
- ・ご受験予定のすべての技能で提示をお忘れになった場合、[こちら](#)から身分証明書の画像データをご提出ください。

**お問い合わせ先** その他、ご不明な点がございましたら英検へお問い合わせください。

英検ビジネステスト事務局：TEL: 03-3266-6366 E-mail: cest@eiken.or.jp（平日：9:30～17:30 / 土日祝：休業）