

英検ポータル利用規約

この規約は、公益財団法人 日本英語検定協会（以下「当協会」といいます）が運営・管理する検定試験受験者、検定試験受験団体及び英語学習者に向けた検定受験窓口、学習支援、情報提供等のための総合プラットフォームである「英検ポータル」（以下、「本ウェブサイト」といいます）について定めたものです。本ウェブサイトにおいては、以下の規約（以下「本規約」といいます）に基づいて、お客様に提供サービス（第1条第2号に定義）の提供が行われます。本ウェブサイトをご利用になる方々には、本規約をよくお読みになり、ご同意の上、本規約に沿ってご利用していただきます。本規約にご同意いただけない場合は、提供サービスをご利用いただけません。

第1条（定義）

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

- （1）「利用者」とは、当協会が提供する生涯学習アカウント（以下「アカウント」といいます）を取得し、本ウェブサイトを利用する方及び当該アカウントにユーザーとして情報が登録されている方をいいます。
- （2）「提供サービス」とは、当協会またはサービス提供者が本ウェブサイトで提供する利用者向けの各種サービス（以下「提供サービス」と総称される個々のサービスを指して「各種サービス」といいます）をいいます。提供サービスの内容は第2条に記載の通りです。
- （3）「取引」とは、利用者が本ウェブサイトを利用して行う、提供サービスの利用行為をいいます。
- （4）「サービス提供者」とは、本ウェブサイト内で運営する、本条第2号に定めるサービスの対象となる役務を提供する者をいいます。
- （5）「本規約等」とは、本規約、本ウェブサイトご利用上のご注意、実用英語技能検定（英検 S-CBT 等を含む）等の当協会が主催する各種検定試験のお申し込み誘導等各種行為でのご注意、その他当協会が定める規約等の総称をいいます。
- （6）「利用者情報」とは、利用者が当協会に開示した利用者の属性に関する情報および利用者の取引に関する履歴等の情報（第8条により収集された情報を含みます）をいいます。

第2条（提供サービス）

- 1 提供サービスは当協会が運営する本ウェブサイト上で提供する各種サービスの総称をいいます。なお、本ウェブサイト上で提供する各コンテンツに関するサービスについては、本規約に共通する条項を除き、別途定める各コンテンツの利用規約が適用されるものとします。
 - （1）本ウェブサイトおよび提供サービスの利用には当協会の提供するアカウントの登録が必要です。また、提供サービスには、その利用にあたって、アカウント内のユーザー情報を利用するサービスが含まれますので、当該サービスの利用には別途アカウントにユーザーをご登録いただく必要があります。
 - （2）利用者が最後に提供サービスを利用した日から相当の期間、提供サービスを利用しなかった場合、最後に提供サービスを利用した日から別途ご案内した期間を経過した日以降、利用者はその日までの提供サービスに関連する各データの利用・確認等をすることができなくなります。
 - （3）提供サービスのご利用にかかる、電話料金やインターネット接続料金、通信機器等は利用者のご負担となります。
 - （4）提供サービスのご利用にあたっては、当協会指定の方法で本人確認を行います。
 - （5）当協会は、事前に利用者に通知することなく、提供サービスに付帯するサービス（以下「付帯サービス」といいます。）を適宜追加し、または当該サービスの内容を変更することがあります。利用者は、

追加、変更後の当該サービスに適用される規約、ガイドライン等に同意のうえ、当該サービスを利用するものとします。

- 2 提供サービスの内、当協会以外の事業者が提供するサービスについては、それぞれのサービス提供者が自らの責任の下、運営・管理を実施しています。なお詳しくは、それらのサービスに適用される、別途定めている各コンテンツの利用規約をご参照ください。

第3条（利用者）

- 1 利用者は、アカウントを利用し、当協会が定める条件に従って、本ウェブサイトにおいて提供サービスを利用することができます。ただし、別途当協会またはサービス提供者が定める事項の登録を必要とする場合があります。
- 2 利用者は、利用者としての地位および提供サービスの利用により当協会に対して取得した一切の権利義務を譲渡、転貸、担保差入その他形態を問わず処分することはできません。

第4条（本規約）

- 1 本規約は、すべての利用者に適用され、提供サービス利用時および利用後にお守りいただく規約です。

第5条（本ウェブサイトにおける取引）

利用者が本ウェブサイトのサーバを通して行う各種サービス提供者との取引は、利用者と当該サービス提供者間の直接取引となります。当協会は、当該取引についてサービス提供者となる場合を除き、取引の当事者とはならず、取引に関する責任は負いません。したがって、取引に際し万一トラブルが生じた際には、利用者と当該サービス提供者との間で解決していただくことになります。

第6条（当協会の免責）

- 1 当協会は、利用者が提供サービスもしくは提供サービスを通じた他のサービスを利用したことにより、または利用できなかったことにより発生した一切の損害について、当協会の故意または重過失に基づくものを除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 2 当協会は、利用者が提供サービスや提供サービスの設備に蓄積した、または利用者が第三者に蓄積することを承認した情報やデータに対する、他者による削除や改ざんについて、いかなる責任も負わないものとします。ただし、当協会の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。
- 3 提供サービスの提供、変更、遅滞、中止もしくは廃止、提供サービスを利用して登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、その他提供サービスに関連して発生した利用者の損害について、当協会の故意または重過失に基づく直接かつ明白な現実の損害を除き、当協会は、いかなる責任も負わないものとします。当協会は、いかなる場合も、利用者の逸失利益または特別な事情から生じた損害（損害発生につき当協会が予見し、または予見し得た場合を含む）について、いかなる責任も負わないものとします。

第7条（禁止事項）

本ウェブサイトおよび提供サービスの利用に際して、利用者に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

- （1）本規約等または法令に違反すること
- （2）当協会、サービス提供者およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- （3）青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
- （4）他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- （5）虚偽の情報を入力すること

- (6) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
- (7) 当協会のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
- (8) 生涯学習アカウントまたはユーザー情報を第三者に貸与・譲渡すること、または生涯学習アカウントのサブユーザー以外の第三者と共用すること

第8条（広告配信サービスおよびクッキー情報等について）

- 1 クッキーとは、ウェブページを訪問したときに、ブラウザとサーバとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、訪問者のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、クッキーの情報を使って、ページの運営者は訪問者ごとに表示を変えたりすることができます。訪問者がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、訪問者のブラウザからクッキーを取得できます。なお、訪問者のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバが送受信したクッキーのみを送信します。
- 2 協会では、協会の承認する第三者から配信される広告が掲載される場合があります、これに関連して、当該第三者が、協会 HP を訪問した訪問者のクッキー情報等を取得し、利用している場合があります。
- 3 当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。
- 4 訪問者は、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者によるクッキー情報等の広告配信への利用を停止することができます。
- 5 訪問者は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。
- 6 すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。
- 7 本ウェブサイトでは、訪問者がパスワード等を毎回入力する手間を省く、一旦中止した操作を後から再開するといった訪問者のサービス向上のためにクッキーを利用することがあります。
- 8 本ウェブサイトでは、利便性向上のために訪問者のアクセスのログ計測を行っています。アクセス計測・ログ解析には Google Analytics を導入しています。Google Analytics はクッキーを使用し個人情報を含まずにアクセス計測・ログ解析を行います。Google Analytics で収集された情報について詳しくは、Google のプライバシーポリシー (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>) をご参照ください。
- 9 本ウェブサイトにおける各種提供サービスには株式会社 DG フィナンシャルテクノロジー、株式会社イーコンテキストが提供する決済サービスを利用するものがあります。当該決済サービスはサービスの利便性向上等のためにクッキーを利用する場合があります。各社が収集する情報について、詳しくは同社のプライバシーポリシーをご参照ください。

株式会社 DG フィナンシャルテクノロジー <https://www.dgft.jp/company/privacy/operation.html>

株式会社イーコンテキスト <https://www.econtext.jp/company/privacy/operation.html>

第9条（掲載内容について）

本ウェブサイトでは、掲載内容について細心の注意を払っておりますが、その内容の正確性・妥当性、ご利用目的への適合性、安全性について保証するものではありません。当協会は予告なしに掲載内容を変更・削除することがあります。また、本ウェブサイト自体の運営を場合により中断・停止させていただくことがあります。

第 10 条（個人情報）

本ウェブサイトおよび提供サービスにおいて収集させていただいた個人情報は、「個人情報保護方針」(<https://www.eiken.or.jp/privacypolicy/>) に基づき、厳重に管理します。

第 11 条（海外の利用者に関する個人情報の取り扱いについて）

- 1 EEA 加盟国における提供サービスの実施について当協会が利用者から取得する個人情報は、提供サービスの円滑な実施、業務運用、成績証明書発行等のサービスに関わる用途に使用します。
- 2 個人情報の取り扱いは利用者との間の契約の履行のために処理が必要な場合、または契約の締結前にその求めに応じて手続きをとるために取り扱いが必要な場合に行われるほか、利用者の同意に基づいて行われることがあります。
- 3 当協会は利用者の個人情報の処理の全部または一部を、採点業者等の第三者に委託することがあります。個人情報は日本に転送され、当協会の日本国内のサーバーに保存されますので、転送・保存の過程において、不正アクセスその他要因による個人情報の流出または喪失のおそれがあります。
- 4 当協会は利用者の個人情報を日本に転送するときには、EU 一般データ保護規則内の標準契約条項に基づいた適切な保護措置を講じ、適切に管理します。
- 5 利用者は日本に個人情報が転送される場合の保護措置の内容の詳細を個人情報の取り扱いに関する連絡先である情報セキュリティ管理委員会（東京都新宿区横寺町 55 公益財団法人日本英語検定協会・情報セキュリティ管理委員会）に連絡することにより知ることができます。
- 6 取得した個人情報は、法律でそれ以上の期間の保存が求められていない限り、申込者または受験者からの削除要請があった場合または協会が定める保存期間の経過後まで保存されます。
- 7 利用者は、法律の認める範囲内で自らの個人情報へのアクセス、訂正、消去または自らに関する処理の制限、もしくは処理に対する異議申し立て、および、提供した個人情報について、構造化され、一般的に利用され機械可読性のある形式で受け取ることおよび提供した個人情報を他の管理者に移行することを当協会に要求できます。なお、当協会の個人情報の取り扱いに不満がある場合には、EEA 加盟国の監督機関に苦情申し立てをすることができます。
- 8 個人情報が同意に基づいて取り扱われている場合、この同意はいつでも撤回する権利があり、この同意の撤回は、撤回前のデータ処理の適法性に影響をあたえるものではありません。
- 9 利用者の情報は契約の履行のために必要であり、これらの情報が提供されない場合には受験申込、検定試験の受験、成績閲覧、合否判定、正答数又は正答率の判定、成績表・デジタル証明書の発行、受験記録の確認またはその通知ができません。

第 12 条（提供サービスの中断・停止等）

- 1 当協会は、データのバックアップなど、提供サービスに必要なメンテナンスを定期的実施し、その間、提供サービスの提供を停止することがあります。
- 2 前項に基づき提供サービスの提供を停止する場合には、当協会は、停止する時期を提供サービスのサイトに予め記載するものとします。但し、以下のいずれかの事由が発生した場合には、当協会は、停止する時期を提供サービスのサイトに予め記載することなく、提供サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。
 - (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、または発生する恐れがある場合
 - (2) 当協会のシステムやネットワークの保守を緊急に行う場合
 - (3) 当協会が設置する電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が発生した場合
 - (4) その他、当協会が提供サービスの提供の全部または一部を停止する必要があると判断した場合

第 13 条（特定利用者の利用停止・利用者資格取消）

- 1 以下のいずれかの事由が発生した場合には、当協会は、当該利用者による提供サービスの利用停止、利用禁止またはアカウントの抹消等の措置を講ずることができるものとします。
 - （１）利用者が虚偽の情報を申告または申請した場合
 - （２）利用者が過去に提供サービスないしアカウントの利用停止、利用禁止または登録抹消をされていた場合
 - （３）利用者が提供サービスの提供や運営等に支障を与え、または他の利用者もしくは当協会の権利・利益等を害するおそれがあると当協会が判断した場合
 - （４）その他利用者が本規約に違反した場合
- 2 当協会は、前項各号のいずれかに該当するか否かを確認するため、いつでも、電子メール、電話その他の手段により、利用者に対して、問合せをすることができるものとします。当該問合せに応じない場合等には、当協会は、当該利用者の利用停止、利用禁止またはアカウントの抹消等を行うことができるものとします。

第 14 条（サービスの変更・廃止）

当協会は、その判断により本ウェブサイトおよび提供サービスの全部または一部を適宜変更・廃止できるものとします。

第 15 条（サポート対応等）

提供サービスに関するご意見、お問い合わせは、各取引のお問い合わせ窓口又は、各サービス提供者が設置するお問い合わせ窓口にお願いします。

第 16 条（知的財産権・著作権について）

本ウェブサイトに掲載されている商号・商標をはじめとし、文書、イラスト、コンテンツ画像等の内容に関する著作権などの知的財産権の全ての権利は当協会または固有の権利所有者に帰属し、各関連法令などによって保護されています。事前に当協会から文書による承諾を得ることなく、私的利用その他法律によって明示的に認められる範囲を超えて、これらの一部または全部をそのままあるいは改変して転用、複製などを行うことは一切禁止します。

第 17 条（本規約の改定）

- 1 当協会は、次に掲げる場合には、本規約を変更することがあります。また、当協会において本規約を補充する規約（以下「補充規約」という）を定めることができます。
 - （１）本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
 - （２）本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2 前項の定めによって本規約の変更をする場合は、次の事項につき、当協会ウェブサイト上に表示します。
 - （１）効力発生時期
 - （２）本規約を変更する旨
 - （３）変更後の本規約の内容
- 3 当協会が第 1 項第 2 号に定める事由によって本規約の変更を行う場合は、効力発生時期が到来するまでに前項各号に定める事項を当協会ウェブサイト上に表示します。この場合、利用者は改定後の規約および補充規約に従うものとしたします。

第 18 条（準拠法、合意管轄）

本ウェブサイトおよび提供サービスの利用並びに本規約等の解釈・運用は、別段の定めのない限り、日本法に準拠するものいたします。また、この本規約等は日本語によって解釈されるものいたします。本ウェブサイトの利用にかかわる全ての紛争については、別段の定めのない限り、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものいたします。

附則 2023年10月10日 施行