音声の不具合がある場合

下記手順に従って確認を行ってください。

Step1 でヘッドセット接続設定を確認 ⇒ Step2 Speaking Setup を実施⇒ Step3 テスト実施

Step1 ヘッドセット接続確認

受験ガイド P2.重要事項①を参照し、PC の設定確認を行ってください。問題が解消しない場合は、下記をご確認ください。 ・ヘッドセッドがミュートになっている(コードの途中で音声調節をするタイプ、ボタン式で音声をミュートにできる機能あり) ・ヘッドセッドが壊れている→他のヘッドセッドでお試しください。

・多数のワイヤレスヘッドセットに接続されている場合→ヘッドセットを接続せず、PC 搭載機能でご受験可能かお試しください ・PC 本体の「サウンド」設定がミュートになっていないか

Step2 Speaking Test Setup

① ページアクセス		② perating System and Browser 確認	
The second secon		Speaking Test Setup This page will help you to set up this computer before you programs through. Speaking tests use HTMLS to run. Please use one of th complete the test setup.	r running a Speaking Test. You may need to refresh the page as e supported HTMLS enabled browsers (Chrome or Friefou) to
Eutoconstructions descriptions of the later	htty: Tamo Canddone	Operating System and Browser Windows 10 Google Chrome Headphones First, your system volume and headphone w to maximum. Show Help I'm ready	olume must be set
試験サイト中央下青字の Speaking Test Setup をクリッ		Operating System and Browser にて OS・ブラウザの	
クしてください。		Z項日に稼の√マーク	ノルのるかと確認ください。
③ Headphone の確認	A Microphone of A state of the state of t	D確認 Non-No Web State Prage N at Nonewed State of Practice S	<image/>
Headphones にて「I'm ready」を クリックしてください。	Microphone にて「Start		Horphan-John Maller Bach ✓ hexanae ✓ hexanae
音声が聞き取れる場合 Microphone Che 音声が聞き取れましたら「I can hear を吹き込んで下さい。 OK」をクリックしてください。 音声が聞き取れる場合 音声が聞き取れない場合 してください。 Step1 にて設定をご確認ください。 音声が聞き取れない Step1 にて設定をご確認ください。 音声が聞き取れない Step1 にて設定をご確認ください。 日本の間を取れない		ckjをクリックし自戸 う たら「YES」をクリック い場合	画面右に緑の√マークと「Computer Ready」の表示がされますとご受験 可能です。

Step3 テスト実施

試験中にトラブルが生じた場合

トラブルが生じた場合は、下記 Step1~2 の手順に従い、試験ページを閉じてください。トラブルが解消した場合は Step3 に従い 試験を再開してください。

ケース① 試験画面にエラーメッセージが表示された場合→エラー画面をご確認の上下記参照ください。

ケース② PC がフリーズした/操作中ページが表示されなくなった場合 →Step3 に従い試験を再開してください。



Step3. 受検案内メール内の URL から再ログイン

試験画面にエラーメッセージが表示された場合 下記エラー画面が表示された場合⇒下記 FAQ をご覧ください。

エラー画面 機材・ネットワークエラー

Content Player - Google Chrome

 \triangleright

metritests.com/metrica/player.aspx?ref=IdUW%2fVqlSiBQ0QDITquHjW6JGrvY622LXDKOYoVzVvrP64aunX0oI1O158oPmHB5aaksqiF5tAYif1gAQFFBMKI

There was a problem with your connection and/or microphone settings and we have therefore stopped the test.

Taking an invigilated test? (e.g. Linguaskill)

Please raise your hand now to speak to the invigilator, who will help you fix the problem.

Taking an Empower or Testbank test?

Please review your settings here.

Once you are happy with your settings, launch the test again to resume from where you left off.

#	確認項目	確認事項	回答。	
1	機材	ヘッドセットはきちんと接続され	P.1 のヘッドセット接続が未確認の場合は設定をご確認ください。	
		ていますか		
2	ネットワーク	社内ネットワークに接続してご	ンに接続してご 社内ネットワークセキュリティーの都合により、ご受検いただけない場合がごさ	
		受検されていませんか?	います。別の不ットワークにしこ文験をお試しください。	
3		他環境ヘリモート接続した状態	リモート接続された環境ではご受験いただけません。	
		で受検されていませんか?	ご自身の PC 本体の環境にてご受験ください。	
4		回線速度の要件は満たしてい	回線速度は 2Mbps 以上必要となります。	
		ますか?	下記より、回線速度をお確かめください。	
			https://fast.com/ja/	

それ以外のエラーが表示された場合⇒英検へお問い合わせください。

(英検ビジネステスト事務局: 03-3266-6366 平日9時30分~17時30分)

その他 FAQ

質問項目	質問事項	回答。如果我们的问题,我们的问题。
	1	技能共通
試験について	Instruction and Information の後、次の画 面に進みません	画面が拡大表示になっている可能性があります。 画面右上の点(…)をクリックし Zoom を 100%に調整してください。 画面サイズ調整後、画面右下に次のページへ移行する> マークが表示され
		C 2 2 0
	試験を途中終了すること	
	はじさよりか	中断できません。例え無言であつしも、試験終了まで時間経過を待つしくにさ
		Willing 制限時間(45分)前に試験終了が可能です
		試験面面右上の FND TFST をクリックし試験を終了してください。
		ただし、一度終了されると再開はできません。
		With the second se
	個人情報入力画面で異	以前、ご受験いただいた際に誤った誕生日を入力された可能性がございま
	なる誕生日が入力されて	す。スコアに影響はございませんが、気になる方は英検 Linguaskill
1///	いました。	Business 事務局へお問い合わせくたさい。
機材について	数字が入力できなくなった	Num Lock キーを有効にしてください。キーが無効になっていると、数字入力 できません。
		Writing
試験について	W のテストの途中で文字	マ字が入力いただけない場合は一度右上の×印にて画面を閉じていただき
	が入力できなくなってしま	以下の4点に該当するかご確認をお願いいたします。
	いました	1. 通信状況が悪化した
		⇒1の場合:安定したネットワーク状況になるよう確認を行ってください。
		2. 入力モードが、全角キーに変わった

	 3. 全角モードでタイプし、Space キーによる半角変換、Enter キーを押して入力した 4. PC のキーボード上で Insert, Delete を押した ⇒2~4 の場合:再度 Linguaskill Business TOP 画面より Login することで問題は解消されます。
Writing の試験を終了し	ご入力いただいた文字の中に"<"や">"を使用していないかご確認ください。
ょうこ9 るとエラーになり終 了できません	こうクリス子を使用しに場合入力ナータか消えてしまつ恐れかこさいます。